

投函日付	項目	声の箱内容	担当部署	対応取り組み状況
2026/7/17	良かったこと	娘が2回目の入院でお世話になりました。HCU、4東病棟では細やかで専門的な看護を受けて、不安なく過ごさせて頂くことができました。麻酔科の先生には術後の痛みのコントロールをていねいにしてくださいました。お陰で痛みに苦しむ事無く過ごせました。 主治医の先生には、繊細かつ侵襲の少ない手術により、娘の命を救ってくださり、心から感謝申し上げます。回復も早く、嬉しかったです。 障害があり、意思疎通に困難さがある娘と、付き添いの私をフラットに受け入れ治療して下さり、回復を支えて頂きました鳥取日赤の皆様には心からお礼申し上げます。 術後から、退院迄、主治医の先生から、分かり易くていねいな説明を頂きました。見通しを得ることができて心強かったです。ありがとうございました。前回の入院でお世話になった先生の励ましも嬉しかったです。 今後共よろしく願っています。		
2026/7/27	良かったこと	初めての出産で夫婦ともに不安なことも多々ありましたが、助産師さんを中心に心身ともに多くのサポートをしていただきました。子どもが低出生で入院期間も長くなりましたが、毎日声を掛けていただき、安心感を持って過ごすことが出来ました。只々感謝しかありません。 本当にありがとうございました。		
2026/8/7	お困り、ご不満に 感じられたこと	授乳室にハンドソープ、アルコールを設置していただきたいです。授乳前に手を洗いたいです。	総務課	ご意見ありがとうございます。 ハンドソープ及びスプレー式の速乾性手指消毒剤を設置しましたのでご利用ください。
2026/8/16 (同一の方からのご意見)	お困り、ご不満に 感じられたこと	病棟のオーバーテーブル数が足りていますか？動きの悪いテーブルもあるようです。修理又新品への交換をして下さい。 (入院時オーバーテーブルを希望しましたが、数がないとことわれました。)→このような事がないようにして下さい。 同様に点滴スタンド スムーズに動かないスタンドが多いと思います。キィキィ音のする物もあります。つねに点検して下さい。 患者がつまづいてこけたら大変な事です。	看護部 (投稿があった階の 病棟より回答)	このたびは、具体的にご意見をいただきありがとうございます。お答えいたします。 オーバーテーブルについて確認したところ、当病棟では、ベッド上での食事や介助を必要とされる患者さんに使用できる台数を確保しております。しかしながら、今回、ご希望いただいた際にご用意することができず、ご不便をおかけしました。今後は、必要時に適切に使用できるよう、保管場所や使用状況をスタッフ間で共有し、管理を徹底いたします。 また、点滴スタンドについては、日々の清掃時にキャストの破損等をかくにんしておりますが、ご指摘いただいた動きにくさや異音については十分な点検ができておりませんでした。 今回のご意見を受け、キャストの転がりや異音についても点検項目に加え、毎週金曜日に定期点検を行い、必要に応じて潤滑剤の使用や修理・交換を行うこととしました。 患者さんが安全に、安心して療養できる環境を整えることは、病棟として重要な役割であると考えております。具体的にご指摘をいただいたことで、これまでの点検では不足していた点を見直す機会となりました。 また、スタッフの対応について温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。今後も安全な療養環境と丁寧な対応の両面を大切にまいります。
	お困り、ご不満に 感じられたこと	院内のフリーワイファイ 接続しても通信が切れる事、多いです。アンドロイド端末との相性が悪いのかもしれませんがもっと確実に通信がつながるシステムへ変更しては。	経営企画課	接続マニュアルをご用意しておりますが、手順どおりに操作しても通信が途切れる場合、以下のような原因が考えられます。 ・認証メールに記載のリンクをクリックしていない ・制限時間(5分以内)に認証リンクをクリックしていない ・ご利用の端末のOS・バージョンがサービスの対応範囲外である ・上位プロバイダー側の仕様により接続できない ・その他、端末の種類や設定により接続が不安定になる場合がある 無料サービスのため、通信品質や接続の安定性に関しては保証いたしかねます。 重要な通信につきましては、ご自身の回線をご利用くださいますようお願い申し上げます。 皆さまに快適にご利用いただけるよう、今後も改善に努めてまいります。
	お困り、ご不満に 感じられたこと	食事トレイはそろそろ交換時期では、食器は器が大事です。	栄養課	食事のトレーに関しましては劣化しているものを選定し、交換させていただきました。 また、ご飯茶碗に関しましても同様に交換させていただきました。 この度はご指摘ありがとうございました。
	良かったこと	スタッフの方々には本当よく動かれますネ、各部署の責任者の方の指導が良いのでは。 優しく、ていねいな接し方でとても好感がもてました。皆様ありがとうございました。 これからも赤十字病院のためガンバって下さい。		