

2026年7月分 「ご意見箱」 投函ご意見の対応取り組み状況

(2026. 7. 1～2026. 7. 31 投稿分)
※一部6月分を含む

投函日付	項目	声の箱内容	担当部署	対応取り組み状況
2026/6/21	良かったこと	何也没有什么。皆様には感謝しかありません。 私は見舞いに来た者ですが、いつ来ても患者に優しく接して下さいました。本当にありがとうございました。		
2026/7/14	お困り、ご不満に感じられたこと	朝8：30正面玄関から入院の付き添いで車を停めてすこし遅れて入ろうとすると職員？の方が急に行く先を抑え、止められた。正面玄関から院内に入ってはいけないなら初めから説明して欲しかった。外来、予約以外は許可証が必要ともしっかりわかる様にして欲しい。手術の付き添いで病棟に行き、手術時間になるので3Fの手術控室にまっていると電話が私の携帯電話になり手術室の控え室に入る様にいわれたが、HCUの家族控室の方に行く様に言われた。どこでどのようにまてばよかったのか？約40分控室でまっていた。 意見を聞いても改善、されなければ意味をなさない 駐車場、など早めに来られる方はいます。予約時間ギリギリではありえない。 30分前ぐらいには来られます。本日も院内放送で予約時間に合わせて来る様なアナウンスがありましたが、予約していて早めに来るのが当然だと思いますが	患者サポートセンター	手術の際の待機場所の案内不足で、大変ご不快な思いを与えてしまい申し訳ありませんでした。 本来ですと、手術室待機場所で待機して頂き、患者さんの申し送りが終了した後、HCU控え室にご案内することになっていたのですが、ご家族の方への説明不足のために混乱となりました。 今後は、手術前のご家族への説明や配慮について職員で共有し、円滑な対応に努めていきます。この度は大変申し訳ありませんでした。
2026/7/19	良かったこと	皆さんとても親切です。いろんな患者さんがいて大変だと思いますが、いつも気持ちよく帰れます。 本当にありがとうございます。		
2026/7/28回収	その他、お気づきのこと	担当医の態度がひどすぎる！ 上から目線！！	医療安全推進室	このたびは、診療時の対応によりご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 患者さんやご家族の皆様に寄り添った医療を提供できるよう、接遇意識の向上とコミュニケーションの充実に努めてまいります。
2026/7/21	良かったこと	こちらで出産しました。初めて総合病院での出産、勝手もわからず不安もありましたが、職員の方々のおかげでとても快適な出産、入院生活になりました。子供もすくすく大きくなっています。ありがとうございました。		