

2026年4月分 「ご意見箱」 投函ご意見の対応取り組み状況

(2026. 4. 1～2026. 4. 30 投稿分)
※一部3月分を含む

投函日付	項目	声の箱内容	担当部署	対応取り組み状況
2026/3/17	お困り、ご不満に 感じられたこと	外来で抗がん剤治療をしているが、3/12木曜日看護師さんが2人で患者は多い日だった。待つ時間は長くなるし、バタバタしているように思えた。患者も不安になった。人員の体制を整えるべきです。	看護部	貴重なご意見ありがとうございました。 外来化学療法室で安心して、治療を受けていただけるように、人員の配置を検討いたしました。患者さんの治療人数に合わせて、関連部署のスタッフの協力を得て人員を増やして対応いたします。また、多職種とも協力しながら対応させていただきます。
2026/3/26	お困り、ご不満に 感じられたこと	面会時間もう少し長くしてほしいです。 30分くらいまでは！よろしくお願いします！	総務課	面会時間の延長をご希望されるお気持ちに深く共感いたします。 しかし当院では、患者さんの安静、および感染症のリスクの低減を最優先に考え、面会を15分以内とさせていただいております。 安全な療養環境を維持するための措置であることをご理解いただけますと幸いです。
2026/3/26	良かったこと	娘が救急外来を受診させて頂きました。深夜の緊急手術や術後の痛みへの対応に加えて、障害のためコミュニケーションの理解と表出に困難さのある娘の体と心の安定を支えてくださった消化器外科の先生方、HCUの皆様にご感謝申し上げます。そして、約2週間の入院中、情緒不安定になりがちな娘と要領の悪い母を受け入れて、温かい看護をしてくださった4階東病棟の皆様のお陰で安心して療養させていただくことができました。本当にありがとうございました。いよいよ、明日退院です。 あの日、鳥取日赤で受け入れていただけて幸運!!でした。 これからの外来通院もどうかよろしくお願いいたします。 これまで障害のため、医療受診の際、症状を表現したり伝えたりすることのバリアや親の心理的な負担がありましたが、鳥取日赤病院では、構えることなくリラックスして過ごさせていただけました。感謝いたします。 術後の早期からのリハビリのお陰で、我家の階段も昇り降りできそうです。リハビリと声かけありがとうございました。		
2026/4/6	お困り、ご不満に 感じられたこと	予約診で10：30予約 10：17受付済ませて待ち合いで待っていましたが診察室へ呼ばれたのは11：20前でした。 介護者の受診でしたのでおトイレのがまんをさせたりと、約1時間近い遅れは予約の意味がないと思いますが、いかがでしょうか。 受付→受診科受付の流れは全ての科で統一されているのか科ごとに任せているのか？予約診の意味がないようなことにはしないでほしい。	医事課	この度は、長時間お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。 受付から受診の流れは、全科統一となっております。 待ち時間につきましては、事前検査の推奨などの取り組みを行っているところですが、重症度や診察の内容によっては、どうしても予約時間が前後し、現状では抜本的な待ち時間の解消が非常に困難な状況でございます。 しかしながら、お待ちいただく患者さんの心理的負担軽減につながるよう、スタッフ間の連携を強化し、患者さんに待ち時間目安をお伝えするなどの対策を行うよう努めて参ります。
2026/4/17	お困り、ご不満に 感じられたこと	トイレを使用したくて入ったら、清掃中で、スタッフの方に「使っていいですか？」と聞いたところ、鼻で笑われた。使ってほしくないなら、入口に表示すべき。（聞き間違いではないと思う。）とても不愉快で他のトイレを使った。 大声で私語をするスタッフもあり、仕事しているのかよくわからない。 スタッフの意識が低いのでは？	総務課	この度は、清掃スタッフの不適切な接遇や私語により、不快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。 ご指摘を受け、当該部署へ注意を行うとともに、皆様が気持ちよく利用できるようマナー向上と環境整備に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。