

2026年2月分 「ご意見箱」 投函ご意見の対応取り組み状況

(2026. 2. 1～2026. 2. 28 投稿分)  
※一部1月分を含む

投函日付	項目	ご意見箱内容	担当部署	対応取り組み状況
不明 2026/1/6回収	お困り、ご不満に感じられたこと	今後の医療・看護の質向上を願い、意見として記載いたします。 1. 看護師の接遇について 病室入室時ノックがない、退室時カーテンを閉めないなど患者の尊厳やプライバシーへの配慮が十分とは言えない対応が見受けられた。 患者が安心して療養できる環境を整えるためにも、接遇などの研修の充実が必要ではないかと感じました。 2. 看護実践について 術前・術後の看護において、看護師が治療や看護の流れを十分に理解していないのではないかと感じる場面がありました。	看護部	この度は、配慮に欠ける対応で、申し訳ありませんでした。患者さんが安心して療養できるよう、プライバシーに十分配慮するよう周知しました。 接遇やコミュニケーションに関する教育を行っていきます。 また、今後の看護の質向上と入院される患者さんが安心して療養できる環境づくりを目指し、改めて教育や指導体制について検討していきます。 貴重なご意見ありがとうございました。
不明 2026/1/27回収	お困り、ご不満に感じられたこと	服薬の方法に疑問を感じています。薬がはだかの状態で容器に入っていました。 はだかの状態なので、患者の名前は確認できていないと思うのですが。 早い時間から配られるのも、食前に飲んでしまうなど、衛生的にも安全的にも心配です。	看護部	患者さんが間違っただけで飲まれないように、ヒートから出してお配りしていますが、事前に患者さんにどういう状態で配薬するか意向を確認することが必要でした。 ご意見をいただいた後、正しい時間に内服できるよう配薬の時間について周知していきます。 貴重なご意見ありがとうございました。
2026/1/24	お困り、ご不満に感じられたこと	何度かお見舞いで来院させてもらっていますが、ナースステーションにおられる看護師の方々に声が掛けにくいと感じています。病棟内に入った際に中央にナースステーションがありますが、あいさつをしてくださる方もいません。すごく感じ悪いと思います。 お忙しいとは思いますが、看者、家族が声を掛けやすい環境であってほしいと思います。	看護部	来院された方への挨拶や対応など接遇改善に努力しているところですが、「声をかけにくい」との思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。 今後も声をかけやすい環境になるように継続して改善に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
2026/1/31	お困り、ご不満に感じられたこと	病棟でWiFiが繋がらない	経営課	接続マニュアルをご用意しておりますが、手順どおりに操作してもご利用いただけない場合、以下のような原因が考えられます。 ●認証メールに記載のリンクをクリックしていない ●制限時間(5分以内)に認証リンクをクリックしていない ●ご利用の端末のOS・バージョンがサービスの対応範囲外である ●上記プロバイダー側の仕様により接続できない ●その他、端末の種類や設定により接続が不安定になる場合がある  無料サービスのため、通信品質や接続の安定性については保証いたしかねます。 重要な通信につきましては、ご自身の回線をご利用くださいますようお願い申し上げます。  皆さまに快適にご利用いただけるよう、今後も改善に努めてまいります。
2026/1/31	良かったこと	満足です		