

2026年3月分 「ご意見箱」 投函ご意見の対応取り組み状況

(2026. 3. 1～2026. 3. 31 投稿分)
※一部2月分を含む

投函日付	項目	ご意見箱内容	担当部署	対応取り組み状況
2月17日	お困り、ご不満に感じられたこと	家族が地域包括病棟に入院していますが、医療者によって与薬の仕方が違い不思議です。処方変更やリハビリ計画の情報提供も無いので、退院支援とは？と感じます。（本人は認知機能障害あり）	看護部	ご意見ありがとうございます。患者さんの状態にあわせてご家族の方にも内服変更やリハビリ状況の情報提供を行います。
2026/3/7	お困り、ご不満に感じられたこと	シャワーの温度調節がし辛く、熱くなったり、水になったり水圧の調整も出来れば快適なシャワー時間が出来たと思います。	施設管理課	この度は水圧の件でご不便をおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。すぐに調査を行い、なるべく安定した水圧で快適にお使いいただけるよう、設備の再調整を行いました。大切なご指摘をいただき、ありがとうございました。また何かお気づきの点がございましたら、いつでもお知らせください。
2026/3/7	良かったこと	看護師のみなさんがやさしく、親切で心配する事なく過ごす事が出来ました。ありがとうございました。		
2026/3/7	その他、お気づきのこと	夜間のトイレ、使用中か開きかわかり辛い。赤と青の表示が見にくい。施錠しない人がいてノックはしたけど。	施設管理課	この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。早速、トイレの鍵と照明センサーの点灯時間を点検し、改善策を検討いたしました。お使いの際、空き状況がより分かりやすくなるよう、センサーの点灯時間を少し短縮する設定に変更しております。この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
2026/3/13	お困り、ご不満に感じられたこと	1年ぶりに受診しましたが、受付周辺のスタッフの対応が不十分です（声かけ、あいさつ、案内など）昨年は良かったように思います。	医事課	この度は、スタッフの案内が至らず、ご不快な思いをさせてしまい深くお詫び申し上げます。昨年よりも質がおちているのご指摘を受け、深く反省しております。頂戴したご意見をスタッフ全員に共有し、良かったと認めていただける対応をできるよう指導を徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。