

2025年12月分 「ご意見箱」 投函ご意見の対応取り組み状況

(2025. 12. 1～2025. 12. 31 投稿分)

投函日付	項目	ご意見箱内容	担当部署	対応取り組み状況
2025/11/24	お困り、ご不満に感じられたこと	駐車場→診察が発行されてから一年以上経つのに新札が使えない。スーパー等ほとんどのお店は新札摘要となっています。	施設管理課	この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。駐車場精算機について、令和7年12月17日に新紙幣・新500円硬貨対応の改修を行いました。この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。
2025/12/8	良かったこと	6東に入院させていただきました。看護師さんたち、皆様とても親切でありがたかったです。		
2025/12/8	良かったこと	透析室のスタッフの皆様には、いつも親切に対応していただき、安心して通院できています。心より感謝申し上げます。受付の皆様にもやさしく対応していただき有難いです。(全体)		
2025/11/5	その他、お気づきのこと	できれば透析室のベッドを長い時間横になっても楽なようなマットにしていただけたらありがたいです。(4時間じっとしているので腰等痛くなるので)	総務課	ご意見ありがとうございます。柔らかいマット・硬いマットともにメリット・デメリットがあり、マットの変更だけでは痛みが解決しないことも考えられます。今後は職員が定期的に声掛けをさせていただき、場合によっては体交等のお手伝いをして少しでも痛みが緩和されるよう心掛けたいと思います。
2025/12/19	お困り、ご不満に感じられたこと	抗がん剤1泊2日のテスト入院で駐車料金¥2,000は高額すぎると思うのですが、改善をお願いします。	総務課	ご意見ありがとうございます。当院では駐車台数が限られていることから、入院患者さんの駐車場のご利用は原則ご遠慮いただいています。やむを得ない事情がある場合に限り1回2,000円で駐車場を利用いただいています。料金設定については、タクシーを利用した場合における往復運賃の平均額を2,000円程度と想定し料金の設定をしています。このことから入院期間に関係なく一律とさせていただいておりますので、ご理解ご協力をお願いします。