

## 2025年8月～9月分 「ご意見箱」投函ご意見の対応取り組み状況

(2025.8.1～2025.9.30 投稿分)

投函日付	項目	ご意見箱内容	担当部署	対応取り組み状況
2025/8/14	お困り、ご不満に感じられたこと	健診を受けて、あまりにも長い時間がかかっています。 受けつけ順番に疑問に思いました。	健診センター	この度は、健診に時間を要したとのことで、不快なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。 当院では健診者の方も患者さんと同じ場所で検査を受けていただくため、緊急を要する患者さんなどがあった場合はそちらの検査を優先しています。その間はお待ちいただくことがありますがご了承ください。 また、さまざまな健診コースを設けており、検査の内容やかかる時間が異なっています。 そのため、検査や診察が受付の順番から前後することがありますが、ご了承ください。 いただいた貴重なご意見につきましては、配慮に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
2025/8/27	良かったこと	駐車場係の方には大変お世話になりました。玄関に車をつけると、すぐに車椅子を持ってきてくださいり、(時には車を駐車するより前に)ボランティアの方に声をかけてくださいり、スムーズに受付をすることができました。気遣う言葉もかけて下さり有難かったです。先週が最後ということで残念です。		
2025/9/3	お困り、ご不満に感じられたこと	面会時間についてPM2:00ごろからにしてもらえるとありがたいです	総務課	ご意見ありがとうございます。 入院患者さんの回診及び処置時間等を考慮し、現在の時間にさせていただいております。 ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
2025/9/5	お困り、ご不満に感じられたこと	車イス駐車場に屋根を設置していただきたいです。	施設管理課	第2駐車場の車いす駐車場へ屋根の設置を検討しましたが、当院建物構造上の制限があり設置することが困難ですので、ご理解くださいますようお願いします。 この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。
2025/9/11	お困り、ご不満に感じられたこと	医師の方、診察の時 説明がとてもわかりにくい。 忙しいかもですが、怒ったような口調でお話されるとつらいです。	総務課	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 今後とも皆様へ信頼していただける病院を目指して精進してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
不明 2025/9/24回収	お困り、ご不満に感じられたこと	レストランのスパイスカレーがネバネバすぎる。全体的に油っぽい。煮込みすぎ? 塩っからかったです。キャベツのせん切りはもう少し細めがいいと思います。もう少しルーをスパイシーにして、水分を足して、少し甘みを足すと美味しいと思います。	レストラン	ご意見、ありがとうございました。いただいたご意見も参考にしながら、より良い食事が提供できるように検討を進めていきたいと思います。