

2025年10月～11月分 「ご意見箱」 投函ご意見の対応取り組み状況

(2025. 10. 1～2025. 11. 30 投稿分)

投函日付	項目	ご意見箱内容	担当部署	対応取り組み状況
2025/10/1	お困り、ご不満に感じられたこと	デイルームの窓ガラス汚い	施設管理課	いつも施設をご利用いただきありがとうございます。 窓ガラスの清掃は、現在「年1回」10月前後に実施しております。 ご利用の皆さまに快適にお過ごしいただけるよう、努めてまいります。 ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。
2025/10/1	その他、お気づきのこと	駐車場の障害者スペースに屋根があったほうが良いと思います。特に雨、雪の日、当事者家族はお困りになっていると思います。検討お願いします。	施設管理課	第2駐車場の車いす駐車場へ屋根の設置を検討しましたが、当院建物構造上の制限があり設置することが困難ですので、ご理解くださいますようお願いします。 この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。
2025/11/5	お困り、ご不満に感じられたこと	以前は面会時間が二時からだったので、まだ良かったが、三時～は、帰りの電車の便が悪く、戻して欲しい！！ 郡部の人は、皆そう思っている。	総務課	ご意見ありがとうございます。 入院患者さんの回診及び処置時間等を考慮し、現在の時間にさせていただいております。 ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
2025/11/5	お困り、ご不満に感じられたこと	入院の食事がまずい！！	栄養課	貴重なご意見ありがとうございます。 ご満足いただけるお食事が提供できず、申し訳ございませんでした。 日々、患者さんの声を聞き食事内容の改善を行っておりますが、今後も患者さんの意見をもとに栄養課職員で話し合いを行い、美味しい食事が提供できるよう努めます。
2025/11/11	お困り、ご不満に感じられたこと	健診センターに健診予約に行きた際の出来事（会話） 長椅子で待っていると職員が説明に出てきて、膝を床について説明を始めたので、椅子に座るよう勧めたら「スカートの中が見えるので座らない。」とのこと。 スカートの丈を考えて適切なものを着用すべきだと思う。 膝についての接客が必須ではないと思うが、健診センターの指示ではなく、職員個人の意思とは思うが、いかなものか。	健診センター	この度は職員の言動により不快なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。 担当させていただいた職員に聞き取りを行ったところ、自身は日頃から低姿勢になつての対応に心掛けていますが、この時はせっかくのお声かけに対して、大変失礼な態度を取ってしまったと深く反省しているところです。 今後は、言動に十分気をつけて対応にあたるよう注意をさせていただきました。 いただいた貴重な意見につきましては、改めてお詫びを申し上げるとともに、接遇の向上に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
2025/11/17	お困り、ご不満に感じられたこと	疾患により、昨年より車の運転が出来なくなり、自転車通院しています。 自転車置場には、いつも満杯の状態です。少し前には1～2台しか空きスペースがありませんでした。「不法駐車」や長期間置きっぱなしの自転車があるのではないかと思います。調査の上、対応をお願いします。	総務課	ご意見ありがとうございます。 現地調査を行った結果、一時的ではありますが、2か所の駐輪場ともに満車に近い状態になることが分かりました。 つきましては現状の改善についての検討を行いたいと思います。
2025/11/17	お困り、ご不満に感じられたこと	外出願いを提案したが3日かかった。即対応してほしい。	総務課	入院患者さんの外出につきましては、原則として主治医の許可が必要となります。 主治医が治療（病状）のことや外出先での事故防止のことを考慮したうえで判断することから、許可が出るまでお時間がかかる場合もあります。 何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
2025/11/17	良かったこと	皆さんやさしい		
2025/11/17	その他、お気づきのこと	タバコがすえない	総務課	当院は健康増進法第25条の定めにより、受動喫煙防止のため、敷地内での喫煙を禁止しています。ご来院、ご入院の皆さまには、引き続き、病院敷地内全面禁煙へのご理解とご協力をお願いいたします。
2025/11/20	良かったこと	どの看護師さんもととても優しく大変喜んでいきます。ありがとうございます。 大変なお仕事ですが皆さんがんばってください。		