

2025年6月分 「ご意見箱」投函ご意見の対応取り組み状況

(2025. 6. 1～2025. 6. 30 投稿分)

投函日付	項目	ご意見箱内容	担当部署	対応取り組み状況
2025/6/1	良かったこと	看護師さんのあいさつ、励ましの声がありがたかったです。 長時間控え室を使用させていただきましたが、きれいな室内で疲れ知らずに過ごしました。ありがとうございました。		
2025/6/1	その他、お気づきのこと	雑誌、新聞などがあるといいですね。 長時間の手術でした。途中経過のお知らせーむづかしい事でしょうか。	看護部	家族控え室に本などを置いてほしいという要望がありましたが、患者ラウンジの本をご案内するなど、今後、検討していきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
2025/6/1	お困り、ご不満に感じられたこと	まづい！食事が楽しみなのにメイン料理が無い。品数少ない。味付がいまいち、まずい。朝食から夕食までが長すぎる。	栄養課	貴重なご意見ありがとうございます。 ご満足いただける食事が提供できず、申し訳ございませんでした。日々、患者さんのご意見を参考に食事内容の改善を行っておりますが、今後も嗜好調査などをもとに栄養課内で味付けなどの検討を行い、美味しい食事が提供できるよう努めます。
2025/6/3	お困り、ご不満に感じられたこと	駐車場で新紙幣が使えないのが不便です。	施設管理課	この度は、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 駐車場精算機の新紙幣・新500円硬貨の対応については、順次対応予定でございますので、もうしばらくお待ちくださいますようお願いいたします。 なお、病院利用の方は、駐車券の無料・割引処理を行いますので、総合受付、または時間外受付(防災センター)へお越しください。 貴重なご意見をありがとうございました。
2025/6/10	お困り、ご不満に感じられたこと	タクシー乗降口にもベンチを一つ置いてほしい。 自家用車で来たときの年寄りの乗り降りにも使わせていただきたい。	総務課	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。 この件につきましては、今後の検討事項にさせていただきたいと思います。
2025/6/10	お困り、ご不満に感じられたこと	簡易アーケードの新設。 降雨、降雪時いちいち傘を差さなくて済むように、特に高齢者にはありがたい。予算の問題もあろうが、来院者ファースト、長期的展望、転倒等の危険回避等を考慮すれば、駐車場から本館への簡易な屋根付通路の新設が望ましい。 (おそらく、ずっと検討はされてきたことと思われるが、来院者の視点から考慮すべきであり、信頼増長に繋がると思料する。) 駐車場から本館への連絡については、正面玄関の必要はなく、裏口で良い。	施設管理課	立体駐車場から本館南入り口までの通路については、途中、大型車両が通行することもあり、また、屋根の設置に関して建築基準法上の制限、本館建物の構造上の制限があり、困難であると認識しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。
2025/6/10	その他、お気づきのこと	2F CT室むかいのカフェ自販機のごみ箱、ペットボトルがあふれていて捨てづらいです。汚く感じました。	経営課	本館2階のコカ・コーラ自販機横のリサイクルボックスにペットボトルがあふれていることを確認しましたので業者に回収依頼をしました。 リサイクルボックスのペットボトルはコカ・コーラが定期的に回収しておりますが、まれに需要に追いつかないことがあります。 今後も、環境問題を考えると、ペットボトルや空き缶はゴミ箱ではなくリサイクルボックスを利用していただきたいと思います。 あわせて、リサイクルボックスは紙コップや弁当の空き箱などを捨ててはいけませんので、備え付けのゴミ箱を利用ください。 リサイクルボックスがあふれていることに気づかれましたら連絡いただければ今回のように回収依頼を行います。
2025/6/18	お困り、ご不満に感じられたこと	新装開店したレストランについて 水も、下膳も利用者自らがしなければいけない。 何らかの疾病をかかえている者にとって、きついですね。水の提供、下膳をお願いするわけにはいかないでしょうか。	レストラン	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。 お手伝いが必要な方の対応については、不親切にならないような対応をしたいと思っておりますので、今後、店内に表示などをさせていただきますので、お気軽にお声かけ下さい。
2025/6/18	お困り、ご不満に感じられたこと	一階の駐車場精算機の所の赤コーンは下が大きいので、タイヤが引っかかる。	施設管理課	駐車場精算機の前に設置している赤色のセーフティコーンは、以前、精算機に車両が衝突する事故が発生しており、これを防ぐための物ですので、ご理解くださいますようお願いいたします。 この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。