

2025年7月分 「ご意見箱」 投函ご意見の対応取り組み状況

(2025. 7. 1～2025. 7. 31 投稿分)

投函日付	項目	ご意見箱内容	担当部署	対応取り組み状況
2025/7/1	お困り、ご不満に 感じられたこと	スタッフステーションの方の対応が悪い。 忙しいのは分かりますが、もう少し人としての対応をお願いします。	看護部	このたびは、面会に来られた時のスタッフの対応が悪く、不快な思いおかけしましたこと申し訳ありませんでした。 今後は、看護師だけでなく他職種で、面会に来られた方に挨拶やお声かけをしていきたいと思います。
2025/7/1	その他、お気づきの こと	病室が暑いと思う。熱中症が心配です。	看護部	このたびは、部屋に西日が当たったままになり、部屋内の温度が高くなるが生じ、ご家族の方に不安な思いをさせてしまい 申し訳ありませんでした。 西日が当たる部屋のカーテンを早めに閉めて、部屋内の温度が高くないように気をつけます。
2025/7/1	お困り、ご不満に 感じられたこと	家族控室の床に髪の毛がたくさん落ちている。 そうじをしてないと感じた。	看護部	家族控室の清掃に関して、ご意見をいただき、清掃状況の確認を行い、快適に過ごしていただけるように努めてまいります。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。
2025/7/1	良かったこと	冷房完備で快適でした。		
2025/7/15	良かったこと	通い始めて2年です。いつも親切に対応して頂き気持ちよく帰宅の途につきます。 ありがとうございます。		
2025/7/17	お困り、ご不満に 感じられたこと	警備員のハートフル駐車場に対する対応等を含め、態度が悪いのではないか。	総務課	この度は不快な思いをおかけし、誠に申し訳ありませんでした。 いただいたご意見を警備会社へ共有し現状把握を行いたいと思います。また、以後、このような思いをされないよう、丁寧な対応に努めていただくことを警備会社に申し出いたしました。