

2025年4月分 「声の箱」 投函ご意見の対応取り組み状況

(2025. 4. 1～2025. 4. 30 投稿分)

投函日付	項目	声の箱内容	担当部署	対応取り組み状況
不明 4月上旬回収	お困り、ご不満に 感じられたこと	入院病棟にて ・部屋を移動した際、前の部屋に私服、コップ（個人の）を忘れられていた。 ・同じく部屋移動した後、最初の面会時間に訪ねたら、 ①ベッドサイドの戸棚のいちばん上にゴミ箱がのせてあった。その中に患者の私物のくつ（外ばき）がつっこんであった。まず、そんな高い所にゴミ箱を置いてどうゆうつもりか、と思った。 ②運んだ荷物も（私服etc）運んだまま、棚の上に置かれていた。（紙袋に入れたまま） ③床にしかれるマットも四つ折りの状態で床に置かれていた。 ・食事を一人ではとれる状態ではない患者でも、そのまま一人で食べるまで放置している。 ・食事用のおはし、スプーンと歯ブラシetcが一緒のコップに入れてあったり、コップではなく、棚やテーブルの上に乱雑に置かれていることがずっと気になっていた。（衛生面で考えられない。） ・食事用のスプーン、使用后、洗ってない状態で放置されていて、食物が固まってついていた。	看護部	この度は、病棟の療養環境について不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 今後、患者さんが安心して過ごしていただけるよう配慮していきます。 また、病室移動の際には、患者さんの私物は責任をもって確認します。 貴重なご意見ありがとうございました。
不明 4月上旬回収	お困り、ご不満に 感じられたこと	雨の日にお見舞いに来ました。かさ立てがないとのことで病室までビニールに入れたかさを持って行きました。かさ立ては必要だと思います。ご検討を是非ともよろしくお願い致します。	総務課 施設管理課	かさ立ての設置につきましては検討をした結果、かさを忘れられる方が多いことから、引き続き現在の運用のままとさせていただくことになりました。（年間50本以上） ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご了承の程よろしくお願いいたします。
不明 4月上旬回収	お困り、ご不満に 感じられたこと	人間ドックを受けました。受付番号は3番でしたが、胃カメラが最後になり、終わるのが、最後の方となりました。食事あるなしは関係なく、順番通りにしてほしいですね。終わるまで水分も飲めないの…。食事、全くおいしくなかったです。食事なしで、料金を少しでも安くしてほしいです。 胃カメラの前、薬を飲む時、看護師さんの説明がよくわからなかったです。カメラが入っている時は、とてもいいねいに介助していただきありがとうございました。	健診センター	検査によっては混み具合や担当医師の救急対応等により、順番が前後することがあります。 この度は説明不足であり、申し訳ありませんでした。 また胃カメラ前薬における看護師の説明がよくわからなかったという点につきましては、内視鏡スタッフへ情報提供を行い、今後の説明に活かしたいと思います。
不明 4月上旬回収	その他、お気づき のこと	入院病棟にて入院患者の洗たく物。 ・便がついていたり、汚れがひどいものについては、「便がついています。」etc. 一言メモをつけておいて欲しいです。家で洗たくする際、心づもりができます。 ・便がついた洗たく物も、ナイロン袋に入れてあるとしても、ベッドサイドの棚の上に置くのはやめて欲しい。食事用のはしやスプーンや歯ブラシetc. が置いてあるすぐそば、同じ場所に汚れた下着を置かれて、不衛生だと思います。	看護部	この度は、病棟の療養環境について不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 汚染した洗濯物の取扱いについて、配慮が欠けていました。今後ご家族にその旨がお伝えできるよう気をつけていきます。 貴重なご意見ありがとうございました。
不明 4/23回収	お困り、ご不満に 感じられたこと	付き添いの食事也希望です。	総務課	この度はご意見をいただき、ありがとうございました。 患者以外の食事提供は収益事業となり、病院として対応しておりません。 ご不便をおかけいたします。